



GESOMONT s.r.o. , Rychvaldská 1875, 735 32 Rychvald

## Politika kvality

Politika kvality naší firmy je zaměřena na co nejlepší splnění požadavků našich zákazníků, jak v provádění služeb, tak i v kvalitě našich produktů. Tomuto základnímu ustanovení je podřízena veškerá činnost všech zaměstnanců, od vrcholového vedení až po řadové pracovníky.

Na základě výše uvedeného prohlášení jsou v naší firmě prosazovány následující principy:

- orientace firmy na zjišťování a uspokojování potřeb a požadavků zákazníků
- soustředění na špičkovou výkonnost v klíčových podnikových procesech
- překonávání komunikačních bariér uvnitř firmy a obsazení klíčových pozic vhodnými zaměstnanci

Celkovým cílem politiky kvality je pak zkvalitnit firmu pro potřeby zákazníků na základě:

- neustálého zlepšování služeb a produktů
- pružné reakce na potřeby zákazníků
- optimalizace firemních procesů
- zapojení všech zaměstnanců a managementu do tohoto procesu

Rudolf Benda  
ředitel společnosti

V Bohumíně dne: 10.1.2017